



Oslo

Fremtidens bærekraftig langtidshjem

Langerudhjemmet

Sykehjemsetaten

Livsutfoldelse i trygge omgivelser

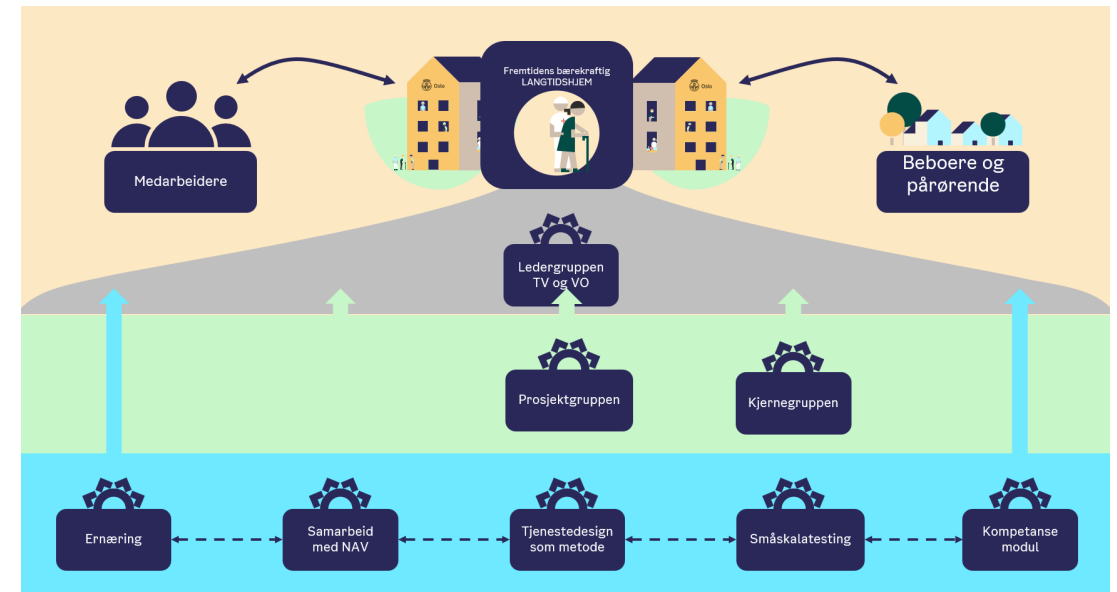
Utvikling av ny driftsmodell – status

- Sykehjemmet har igangsatt et systematisk utviklingsarbeid for å videreutvikle en bærekraftig drift, styrke ressursutnyttelsen og sikre høy kvalitet i tjenestene
- Arbeidet omfatter oppgavedeling, utvikling av nye roller og etablering av facility-funksjon.



Gjennomført arbeid og tilnærming

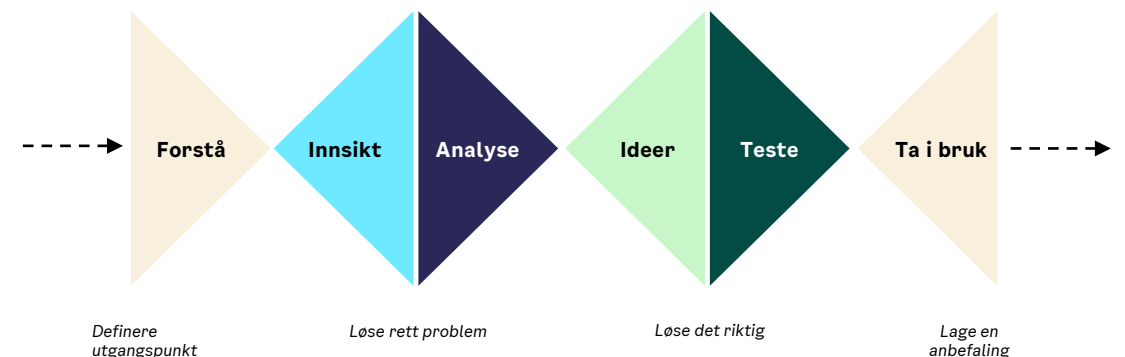
- Utprøving av nye roller og oppgavefordeling
- Samarbeid med NAV og intern utvikling
- Samarbeid med interne konsulenter med tjenstedesign som metodisk rammeverk:
 - Innsikt, analyse og idéutvikling gjennomført



Status – overgang til test

- ▶ Arbeidet går nå inn i en mer systematisk testfase:
- ▶ Utprøving av konkrete løsninger i drift
- ▶ Løpende erfaringsinnhenting
- ▶ Justering basert på praktiske resultater

Den doble (triple) diamanten – en modell for designdrevet innovasjon



Videre utvikling og samarbeid

- ▶ Erfaringer fra testfase danner grunnlag for videre utvikling
- ▶ Gradvis implementering av hensiktsmessige løsninger
- ▶ Tett kobling til endringsledelse og medarbeiderinvolvering
- ▶ Utviklingsarbeidet videreføres i samarbeid med fremtidig driftsaktør

